



ITIL® Day 2014

ITIL® & TOGAF® – die Doppelspitze für IT Governance

Referenten: Arif Chughtai, Matthias Gessenay

DIGICOMP

Referenten

- Arif Chughtai

- mail@arifchughtai.org

- www.arifchughtai.org

- Matthias Gessenay

- matthias.gessenay@corporatesoftware.ch

- www.corporatesoftware.ch



Ziele

- Einordnung/Orientierung zu TOGAF®
- Wichtigste Gemeinsamkeiten und Unterschiede von ITIL® und TOGAF®
- Wichtigste Kombinationsmöglichkeiten zwischen ITIL® und TOGAF®

Traktanden

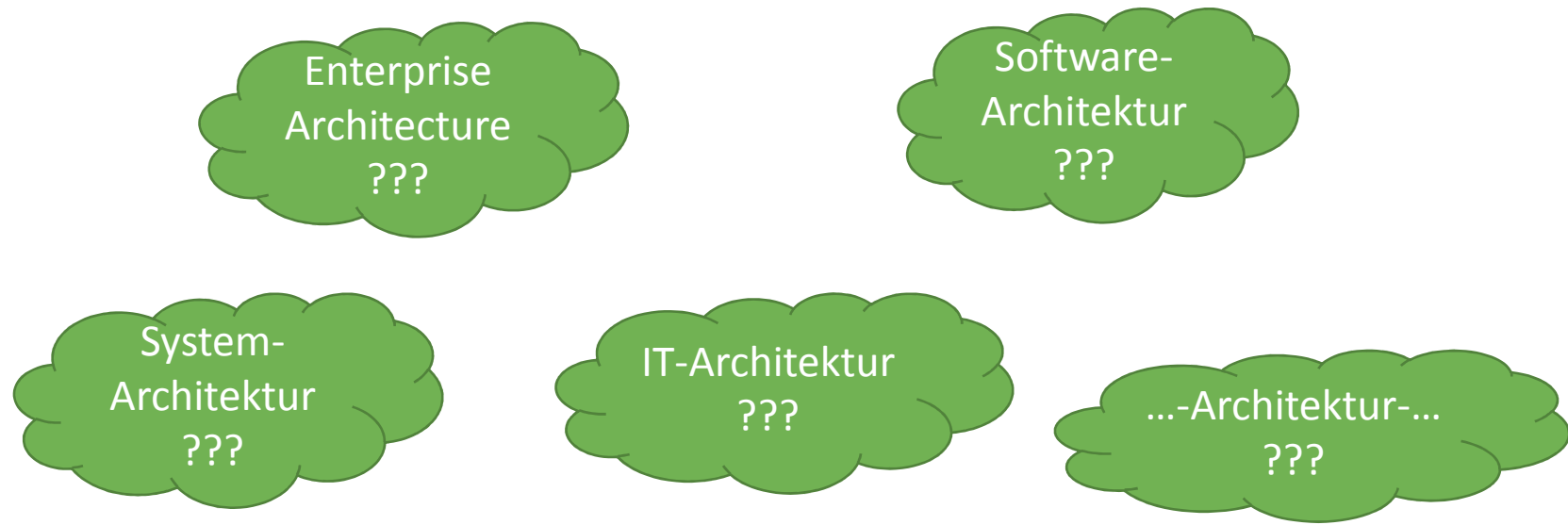
- Start (Referenten, Ziele)
- TOGAF® im Überblick
- Vergleich von ITIL® und TOGAF®
- Zusammenspiel von ITIL® und TOGAF®
- Digicomp Bildungsplan zu ITIL® und TOGAF®
- Ressourcen
- QA

TOGAF® im Überblick

- The Open Group Architecture Framework (TOGAF®)
- Standard Framework für Enterprise Architecture / Architekturmanagement
- ...

TOGAF® im Überblick

Architekturbegriff



TOGAF® im Überblick

Architekturbegriff

- 1001 verschiedene Definitionen
 - www.sei.cmu.edu/architecture/definitions.html
 - “... software architecture... is the structure or structures of the system, which comprise software elements, the externally visible properties of those elements, and the relationships among them.”
(Len Bass et al.)
 - “... As a discipline, software architecture covers the architectural activities and the related decisions about the design and implementation of a software architecture.”
(Oliver Vogel et al.)

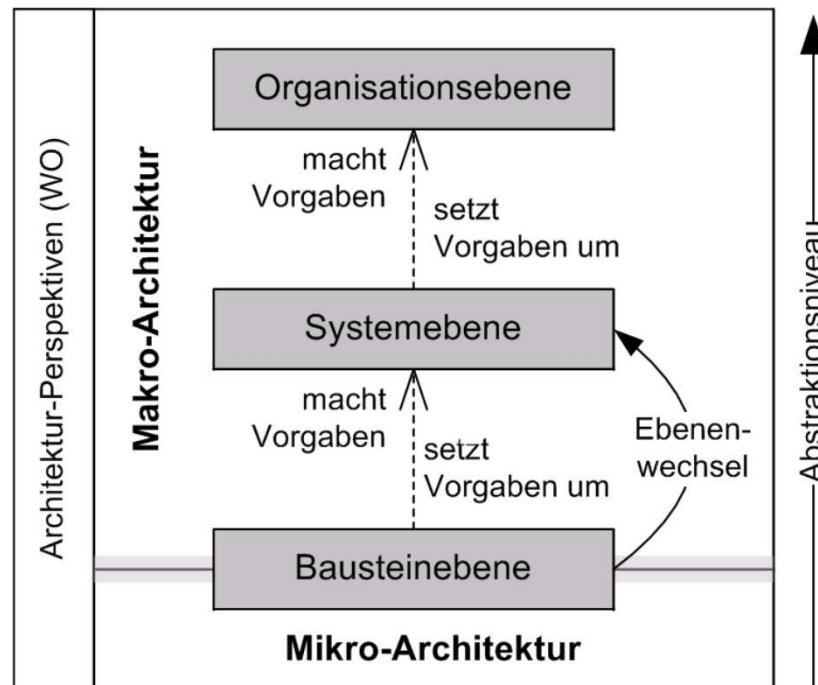
TOGAF® im Überblick

Architekturbegriff

- Enterprise Architecture is
 - The organizing logic for business processes and IT infrastructure reflecting the integration and standardization requirements of the firm's operating model
 - A conceptual blueprint that defines the structure and operation of an organization. The intent of an enterprise architecture is to determine how an organization can most effectively achieve its current and future objectives

TOGAF® im Überblick

Abstraktionsebenen von Architektur



TOGAF® im Überblick

Enterprise Architecture / Architekturmanagement



TOGAF® im Überblick

Enterprise Architecture / Architekturmanagement



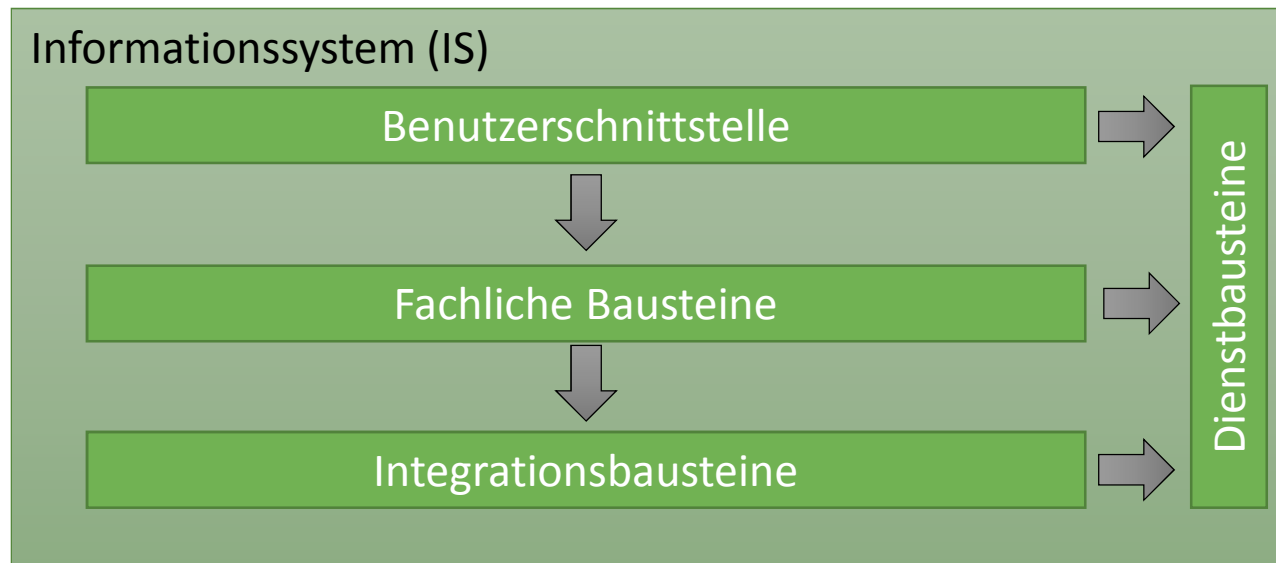
TOGAF® im Überblick

Enterprise Architecture / Architekturmanagement



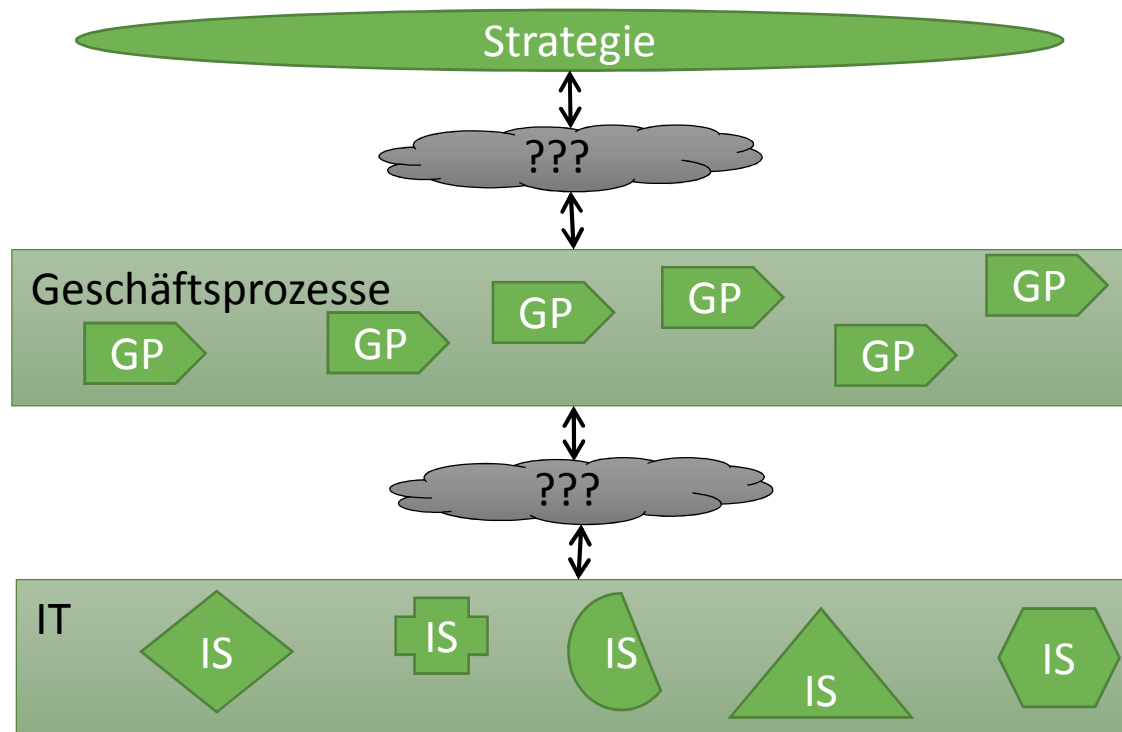
TOGAF® im Überblick

Enterprise Architecture / Architekturmanagement



TOGAF® im Überblick

Enterprise Architecture / Architekturmanagement

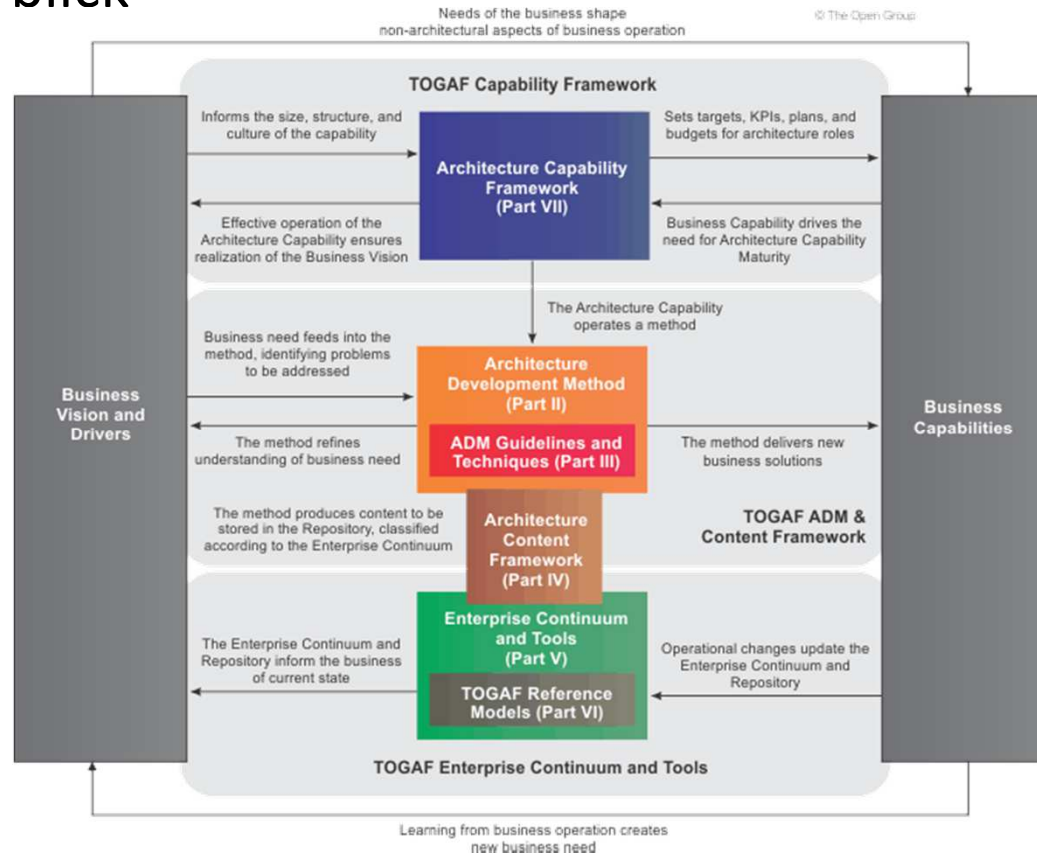


TOGAF® im Überblick

- Bietet
 - Best Practices
 - Begriffe
 - Methode
 - Werkzeuge
 - Szenarien
- 1. Version 1994
- Aktuell Version 9.1
- Weitverbreitet und weltweit im Einsatz

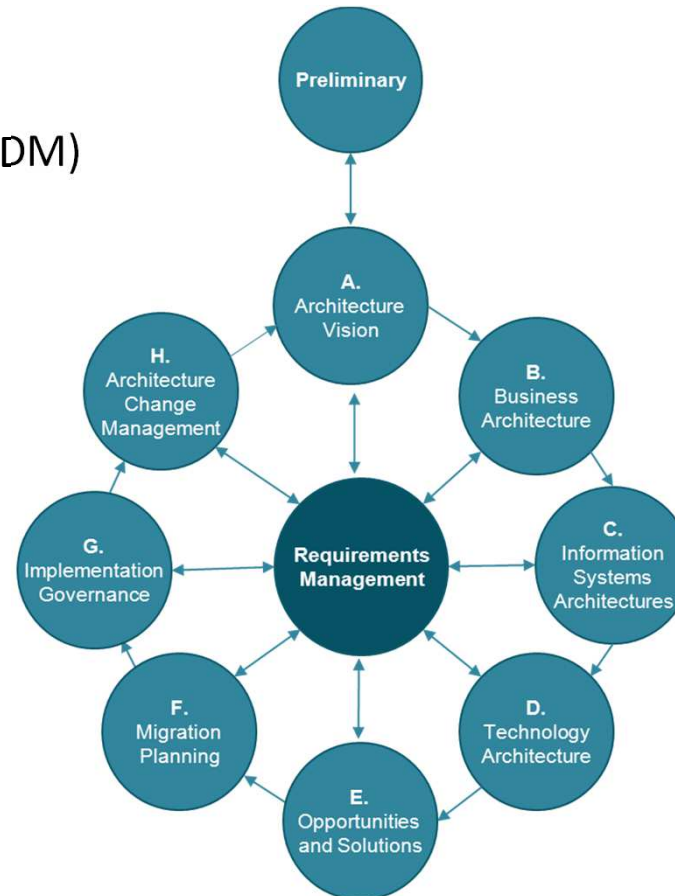
TOGAF® im Überblick

Capability Framework



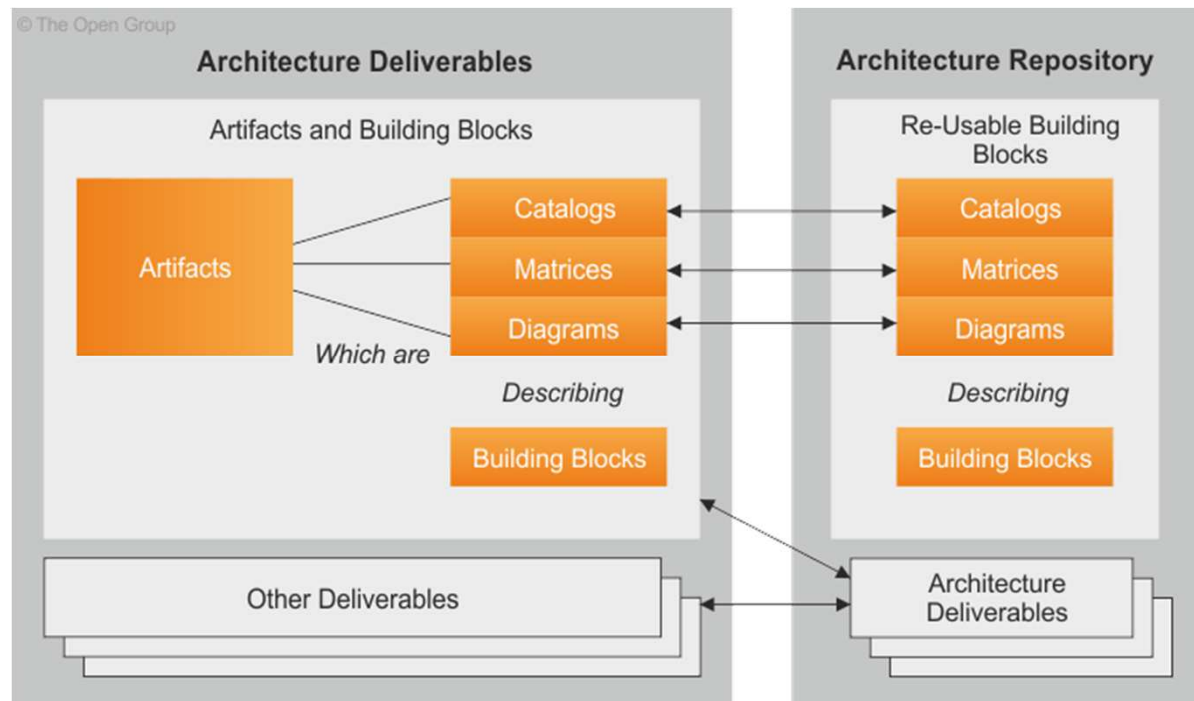
TOGAF® im Überblick

Architecture Development Method (ADM)



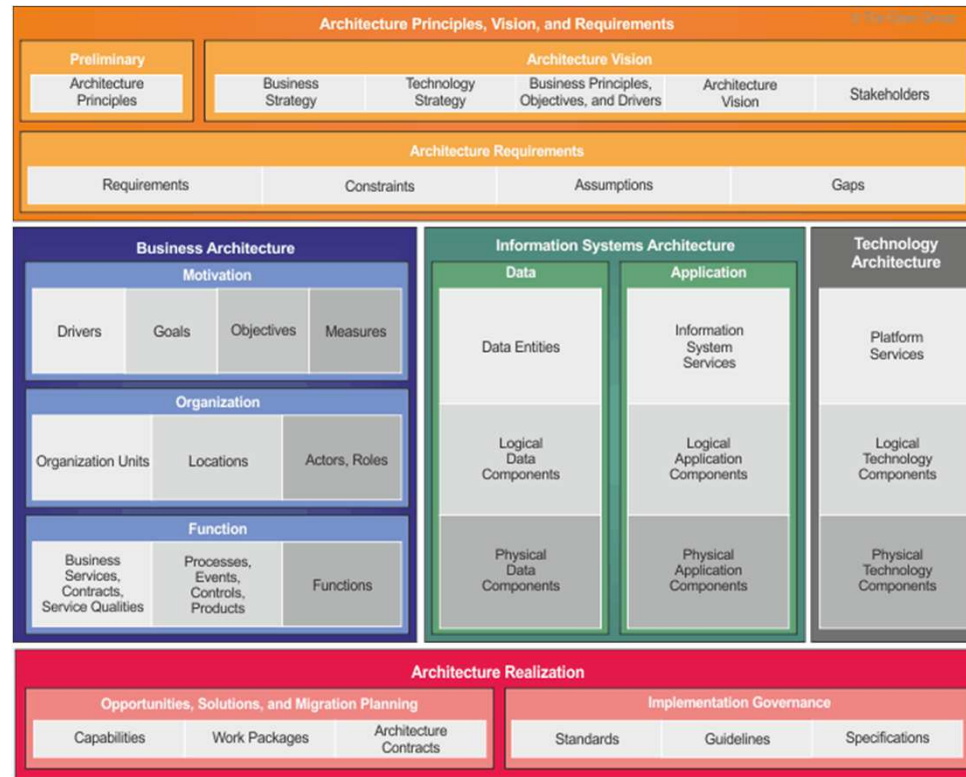
TOGAF® im Überblick

Building Blocks



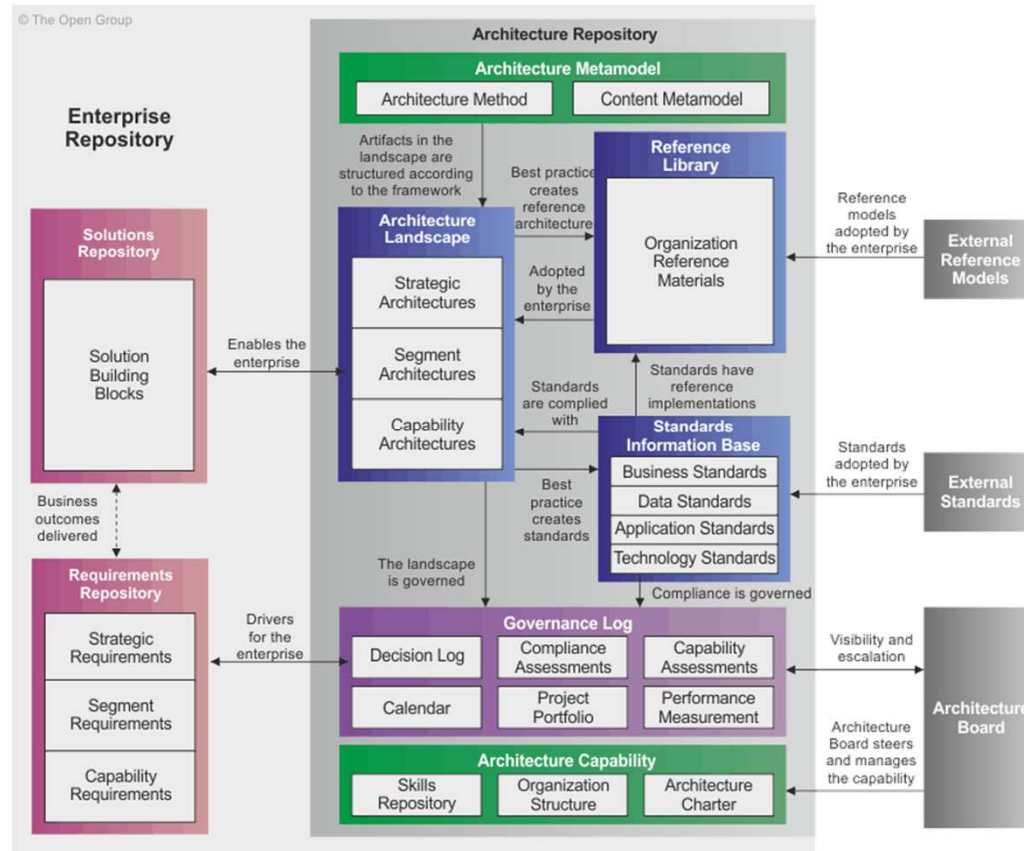
TOGAF® im Überblick

Architecture Content Framework



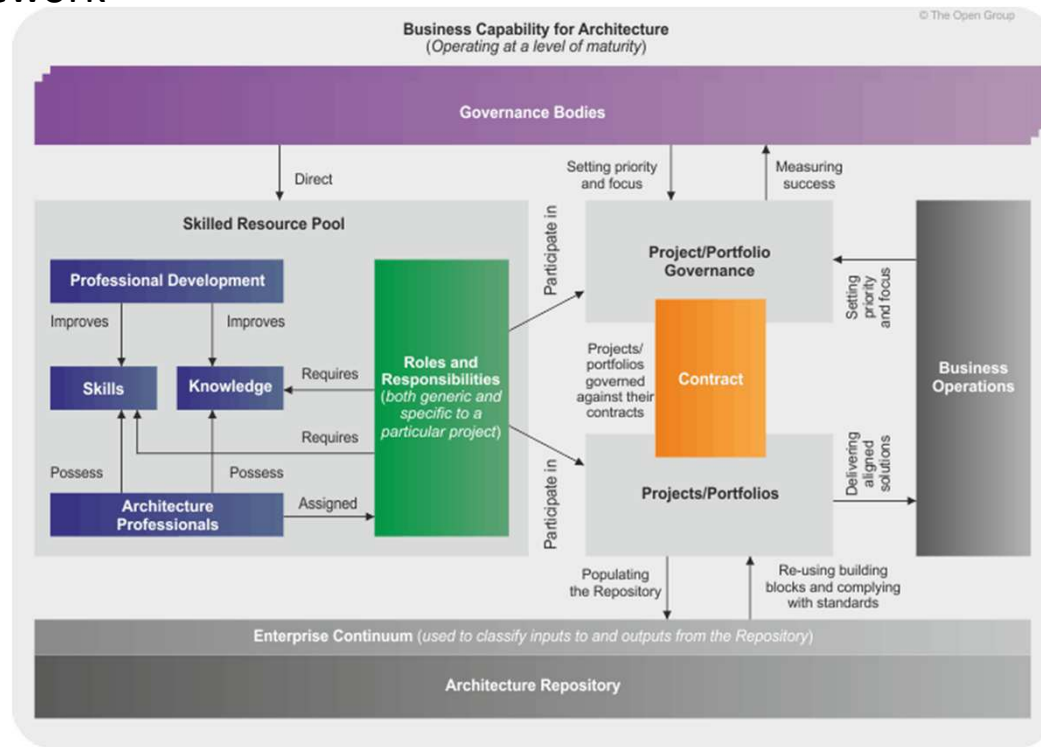
TOGAF® im Überblick

Architecture Repository

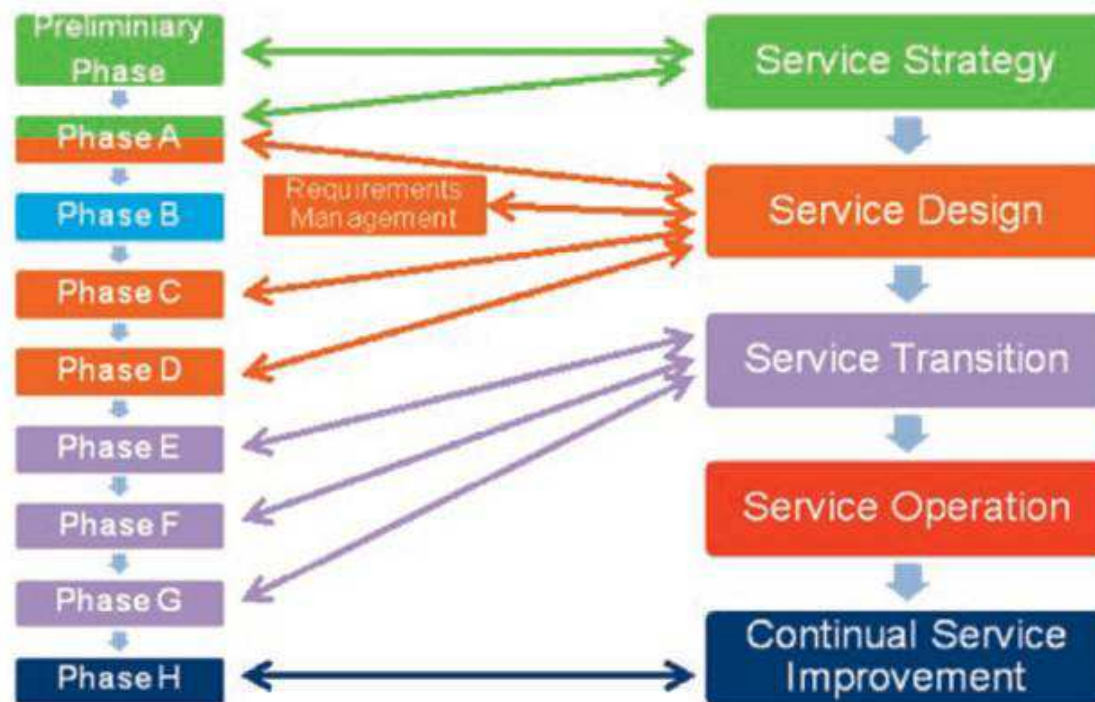


TOGAF® im Überblick

Governance Framework



Vergleich von ITIL® und TOGAF®



Vergleich von ITIL® und TOGAF®

Unterschiede aus ITIL®-Sicht

- Historisch Fokus auf Betrieb (Operations)
- Umfassend im IT Service Management (Portfolio)
- Detaillierter bei Betriebsaspekten und in Transition
- Weltweit etablierter Standard

Vergleich von ITIL® und TOGAF®

Unterschiede aus TOGAF®-Sicht

- Fokus auf Architektur, Architektur Management
- Strategische Ebene stärker gewichtet
- Service Transition und Continual Service Improvement weniger umfassend
- Betrieb (Operations) wird nicht adressiert
- Adaption für andere Frameworks ist expliziter
- TOGAF® Service ist eine logische in sich geschlossene Geschäftsaktivität
- Teilweise weltweit etablierter Standard

Vergleich von ITIL® und TOGAF®

Gemeinsamkeiten

- Ursprung in der IT
- Framework
- Business/IT Alignment
- Service-orientierung
- Taktische Ebene
- Governance
- Tailoring

Vergleich von ITIL® und TOGAF®

Gemeinsamkeiten

- ITIL® hat Bezüge zu Architektur-Management
- TOGAF® hat Bezüge zu IT-Management
- Informations- und Technologiearchitektur
- IT-Lösung

Vergleich von ITIL® und TOGAF®

Gemeinsamkeiten

- Service Strategy
 - TOGAF®: Business Case, Anforderungen, Planung, Konfiguration, Adaption, Kontext, Vision, Risiken,...
 - ITIL®: Breiter Ansatz. Finance, Demand, Service Portfolio Management
- Service Design
 - TOGAF®: Requirements Management, Business Architecture, Information Systems Architecture, Technology Architecture
 - ITIL®: Weniger Architektur, mehr Sicherstellung der korrekten Erstellung des Designs mit Prozessen, Vorgaben und Kriterien

Vergleich von ITIL® und TOGAF®

Gemeinsamkeiten

- Service Transition
 - TOGAF®: Implementations- und Migrationsstrategie, Implementationsplan, Sicherstellung der korrekten Umsetzung,...
 - ITIL®: Ausgefeilte Transition mit zeitlichen Abhängigkeiten, Projektmanagement und klaren Service Acceptance Criterias
- Service Operation
 - TOGAF®: Nicht vorhanden
 - ITIL®: Historisch gesehen der Kern von ITIL®, viele Definitionen, viele Prozesse

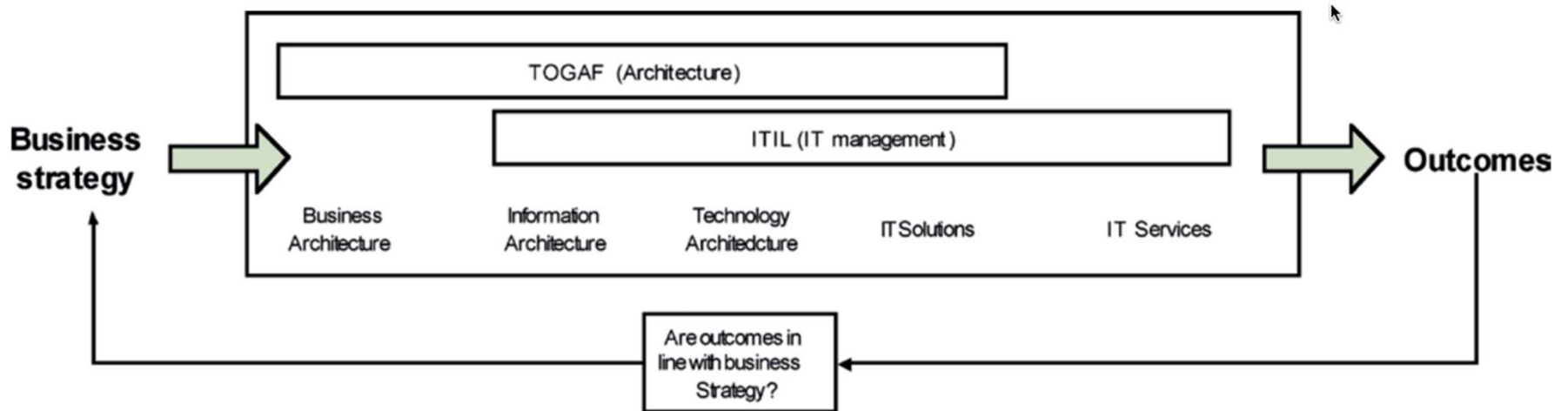
Vergleich von ITIL® und TOGAF®

Gemeinsamkeiten

- Continual Service Improvement
 - TOGAF®: Steuerung und Kontrolle von Architekturänderungen
 - ITIL®: Erst seit V3, inzwischen eng in den Lifecycle integriert

Zusammenspiel von ITIL® und TOGAF®

Wie ergänzen sich ITIL® & TOGAF®?



Zusammenspiel von ITIL® und TOGAF®

- Hauptszenarien
 - Parallel
 - Kombiniert
 - Entweder oder
- Tailoring notwendig
- Taxonomie
- Mappings
- ...

Zusammenspiel von ITIL® und TOGAF®

ITIL® ist bereits im Einsatz

- Business Architektur -> TOGAF®
- Ergänzungen durch TOGAF in den Architekturdomänen bei Bedarf

Zusammenspiel von ITIL® und TOGAF®

TOGAF® ist bereits im Einsatz

- Service Operation -> ITIL®
- Ergänzungen durch ITIL bei Service Transition und Continual Service Improvement bei Bedarf
- TOGAF® Services als Wrapper für ITIL® Services
- ITIL® als Operational Viewpoint

Digicomp Bildungsplan zu ITIL® und TOGAF®

ITIL®

- ITIL® & IT Service Management (Foundation)
- ITIL®-Expert-Zertifizierung
 - CAS-Lehrgang
 - Lifecycle-Tagesseminare
 - Cabability-Tagesseminare

Digicomp Bildungsplan zu ITIL® und TOGAF®

TOGAF®

- TOGAF® Level 1 and Level 2 combined («TOG»)
<http://www.digicomp.ch/kurse/TOG.html>

Ressourcen

ITIL®

□ <http://www.iti1-officialsite.com/>

Ressourcen

TOGAF®

- <http://www.opengroup.org/togaf/>
- www.sei.cmu.edu/architecture
- Wolfgang Keller (2012): IT-Unternehmensarchitektur: Von der Geschäftsstrategie zur optimalen IT-Unterstützung; dpunkt; ISBN: 3898647684
- Inge Hanschke (2010): Strategisches Management der IT-Landschaft: Ein praktischer Leitfaden für das Enterprise Architecture Management; Hanser; ISBN: 3446422579
- Oliver Vogel et al. (2011): Software Architecture: A Comprehensive Framework and Guide for Practitioners; Springer; ISBN: 3642197353

QA

□ ???